

Algemene Voorwaarden - Raam Deal B.V.

Bedrijfsgegevens:

Raam Deal B.V.

Adres: Wilhelminaplein 1, 3072DE, Rotterdam

KVK-nummer: 95787291

E-mail: contact@raamdeal.nl

Telefoon: 085 060 9322

Website: www.raamdeal.nl

Werkgebied: Nederland

Artikel 1 - Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen van producten en diensten en andere rechtsbetrekkingen tussen Raam Deal B.V. (hierna: "Raam Deal") en particuliere klanten (hierna: "Opdrachtgever") in Nederland.

1.2. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3. Afwijkingen op deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen met Raam Deal.

1.4. Nietigheid of vernietiging van een of meer bepalingen uit deze voorwaarden tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aan.

1.5. In geval van strijd tussen de inhoud van een gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden, prevaleert de overeenkomst.

Artikel 2 - Offertes en Aanbiedingen

2.1. Alle offertes van Raam Deal zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

2.2. Offertes zijn gebaseerd op door de Opdrachtgever verstrekte informatie. Onjuistheden hierin geven Raam Deal het recht de offerte aan te passen of de overeenkomst eenzijdig te ontbinden.

2.3. De Opdrachtgever erkent dat bestellingen van maatwerkproducten na ondertekening van de offerte definitief zijn en niet geannuleerd kunnen worden.

2.4. Modellen, afbeeldingen en specificaties in brochures, op websites of andere media gelden slechts als indicatief.

2.5. Raam Deal behoudt zich het recht voor om gemaakte offertekosten in rekening te brengen indien vooraf medegedeeld.

2.6. Levertijden in offertes zijn slechts indicatief. Overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding.

2.7. Indien zich prijswijzigingen voordoen (bijvoorbeeld grondstoffen, transport, lonen), behoudt Raam Deal het recht deze door te berekenen, mits onderbouwd.

Artikel 3 - Totstandkoming en Uitvoering van de Overeenkomst

- 3.1. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat Raam Deal schriftelijk een door Opdrachtgever ondertekende offerte heeft aanvaard of is gestart met uitvoering.
- 3.2. Raam Deal mag voor uitvoering van werkzaamheden derden inschakelen. Deze derden handelen onder verantwoordelijkheid van Raam Deal, tenzij anders overeengekomen.
- 3.3. Opdrachtgever staat in voor de tijdige aanlevering van alle benodigde gegevens, toegang tot de locatie en noodzakelijke voorzieningen (zoals stroom, vergunningen).
- 3.4. Indien uitvoering in fasen gebeurt, kan Raam Deal volgende fasen opschorten tot goedkeuring en betaling van de vorige fase.
- 3.5. Indien meerwerk wordt verricht op verzoek van Opdrachtgever of noodzakelijk blijkt tijdens uitvoering, worden de hieruit voortvloeiende kosten aanvullend in rekening gebracht.

Artikel 4 - Levering en Montage

- 4.1. Levering geschiedt op het overeengekomen adres. Indien levering door toedoen van Opdrachtgever niet mogelijk is, worden de extra kosten in rekening gebracht.
- 4.2. Vanaf het moment van levering of montage gaat het risico van schade of verlies over op Opdrachtgever.
- 4.3. Montage kan worden uitgevoerd door Raam Deal of zorgvuldig geselecteerde zelfstandige uitvoerders. Klachten over montage dienen schriftelijk en tijdig gemeld te worden.
- 4.4. Werkzaamheden zoals sloop-, metsel-, schilder- of elektriciteitswerkzaamheden zijn niet inbegrepen, tenzij schriftelijk overeengekomen.
- 4.5. Opdrachtgever is verplicht een veilige en onbelemmerde werkomgeving te bieden. Kosten als gevolg van wachttijden of belemmeringen door Opdrachtgever worden verrekend.

Artikel 5 - Controle, Oplevering en Afkeuring

- 5.1. Na afronding meldt Raam Deal dat het werk is voltooid. Indien Opdrachtgever het werk binnen 8 dagen niet afkeurt of in gebruik neemt, geldt het als opgeleverd.
- 5.2. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 48 uur na levering schriftelijk gemeld te worden. Verborgene gebreken binnen 14 dagen na ontdekking.
- 5.3. Kleine gebreken die binnen redelijke termijn hersteld kunnen worden vormen geen grond tot afkeuring.
- 5.4. Door ingebruikname van het geleverde werk wordt dit als geaccepteerd beschouwd, tenzij uitdrukkelijk anders gemeld.

Artikel 6 - Annulering, Retouren en Herroepingsrecht

- 6.1. Herroepingsrecht is uitgesloten voor maatwerkproducten, zoals bedoeld in artikel 6:230p sub f BW.
- 6.2. Annulering vóór productie is alleen mogelijk na schriftelijke bevestiging door Raam Deal. Kosten kunnen in rekening worden gebracht.
- 6.3. Annulering tijdens of na productie is niet mogelijk; volledige aanneemsom is dan verschuldigd.
- 6.4. Retouren zijn enkel toegestaan met schriftelijke toestemming en onder voorwaarden van Raam Deal.
- 6.5. Kosten en risico van retourzending zijn voor Opdrachtgever.
- 6.6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade of verlies ontstaan bij annulering of retour.
-

Artikel 7 – Garantievoorwaarden

7.1. Garantietermijnen

Raam Deal hanteert de volgende garantietermijnen voor geleverde producten en diensten, mits deze correct zijn gemonteerd en onderhouden:

- **Kunststof en aluminium profielen:** 25 jaar garantie op fabricage-, materiaal- en constructiefouten bij normaal gebruik.
- **Glas, kleur en folie:** 10 jaar garantie op isolatieglas, kleurvastheid en foliecoatings bij product- of materiaalfouten.
- **Zonnescreens, rolluiken, garagedeuren, rabatdelen:** 5 jaar garantie op defecten in bediening, motoriek en constructie bij regulier gebruik.
- **Hang- en sluitwerk:** 2 jaar garantie bij adequaat onderhoud; normale slijtage valt buiten de dekking.
- **Montage:** 1 jaar garantie op installaties uitgevoerd door onze monteurs, mits er geen externe wijzigingen zijn aangebracht.

7.2. Uitsluitingen

De garantie vervalt bij:

- **Normale slijtage:** o.a. verkleuring, krasvorming en verminderde werking van bewegende delen.
- **Onjuist gebruik of onvoldoende onderhoud:** schade door overbelasting, verkeerd gebruik of nalatig onderhoud.
- **Constructiefouten van derden:** schade door gebreken aan het gebouw of onderliggende constructie.

- **Wijzigingen door derden of klant zelf:** aanpassingen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

7.3. Garantieprocedure

Gebreken dienen binnen **14 dagen** na constatering schriftelijk te worden gemeld, onder vermelding van:

- Het order- of factuurnummer;
- Omschrijving van het gebrek;
- Eventuele visuele documentatie (foto's/video).

Onze servicedienst beoordeelt de klacht binnen een redelijke termijn. Indien nodig wordt een inspectie ingepland.

7.4. Herstel of vervanging

Bij een gegronde claim:

- Vindt kosteloos herstel of vervanging plaats;
- De keuze hiertussen ligt bij Raam Deal;
- De oorspronkelijke garantietermijn blijft ongewijzigd.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1. Raam Deal is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van opzet of grove nalatigheid.

8.2. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals gevolgschade, winstderving of schade veroorzaakt door derden, is uitgesloten.

8.3. De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering of dienst, met een maximum van €10.000,-.

8.4. Bij inzet van derden of zelfstandigen voor montage wordt schade aan de opdrachtgever verhaald op de uitvoerende partij.

8.5. Schade dient binnen één maand na ontdekking schriftelijk te worden gemeld, op straffe van verval van het recht op schadevergoeding.

8.6. De opdrachtgever is gehouden schade te beperken en alle redelijke maatregelen te treffen ter voorkoming van verdere schade.

Artikel 9 – Betaling

9.1. Betaling geschiedt in drie termijnen:

- a. 40% bij opdrachtbevestiging;
- b. 50% vóór aanvang montage;
- c. 10% binnen 7 dagen na oplevering.

9.2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is 1% rente per maand verschuldigd, ingaande op de vervaldag.

9.3. Buitengerechterlijke incassokosten bedragen 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van €150,-.

9.4. Raam Deal is gerechtigd werkzaamheden op te schorten bij uitblijven van (tijdige) betaling.

9.5. Geleverde goederen blijven eigendom van Raam Deal totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

9.6. Verrekening of opschorting door de opdrachtgever is uitgesloten.

Artikel 10 – Eigendom, Overmacht, Slotbepalingen

10.1. Alle geleverde zaken blijven eigendom van Raam Deal tot volledige betaling van hoofdsom, rente en kosten.

10.2. In geval van overmacht worden verplichtingen opgeschort. Duurt dit langer dan drie maanden, dan heeft ieder der partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder schadeplichtigheid.

10.3. Raam Deal is gerechtigd de overeenkomst per direct te beëindigen bij faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de opdrachtgever.

10.4. Op alle rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.5. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

10.6. De nietigheid van een bepaling laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

Datum laatste wijziging: 22 april 2025

Raam Deal B.V. | www.raamdeal.nl